

Formation :

Techniques de communication et gestion comportementale

PRE-REQUIS

Maîtriser de la langue Française à l'oral et à l'écrit.

PUBLIC

Toute personne délivrant régulièrement des présentations orales dans des événements publics.

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Maîtriser les fondamentaux des techniques de communication orale,
- Se faire entendre, comprendre et de capter l'attention de l'auditoire,
- S'exprimer avec fluidité et de dépasser leur appréhension.

DUREE & LIEU & DELAI D'ACCES

2 jours soit 14 h de formation.

Formation en présentiel.

Lieu : intra ou inter-entreprises.

Délais d'accès : 1 semaine maximum à réception de commande validée.

Le planning sera déterminé selon vos disponibilités et celles de la formatrice.

TARIF

600 € HT soit 720 € TTC par personne.

Tarif de groupe : veuillez nous consulter.

METHODES PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Méthode d'apprentissage active, participative et animée par des séances de réflexion.

Exercices individuels,

Études de cas.

Mises en situation,

Supporte de cours et documentation.

Évaluation en fin de stage.

EVALUATION & SUIVI

Alternance d'apports théoriques et mises en situation : exercices, questions-réponses, échanges, débat avec la formatrice, Étude de cas.

Une feuille d'émargement sera signée par demi-journée par les participants et la formatrice.

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Un questionnaire de satisfaction sera complété par les participants en fin de formation

INTERVENANT

Nathalie Fourteau, formatrice spécialisée dans la communication et les techniques comportementales et thérapeute depuis plus de 20 ans.

Riche de son expérience, passionnée, disponible et bienveillante, elle est aussi maître praticien en hypnose, EFT et EMDR.



CONTENU DETAILLE DE LA FORMATION :

DÉPASSER SES APPRÉHENSIONS & S'EXPRIMER

PARTIE 1 : MATIN de 9H à 12H

MODULE 1 : Dépasser ses appréhensions

- Présentation

MODULE 2 : Gérer sa peur et utiliser des méthodes de gestion du stress

- Se sentir à l'aise lors d'un exercice de présentation orale.
- Développer la confiance en soi
- Exercices

PARTIE 1 : APRES-MIDI de 13H à 17H

MODULE 3 : Situations de communications orales :

- Qu'est-ce qui vous impressionne en communication orale ?
- Mise en situation en introduisant les techniques de gestion du stress.
- Exercices

PARTIE 2 : MATIN de 9H à 12H

MODULE 4 : S'exprimer

- Capter l'attention.
- Organiser et structurer une présentation.
- Utiliser un support visuel.
- Livrer un discours efficace et vivant, utilisant des métaphores, exemples...
- Exprimer ses émotions, moduler sa voix et utiliser le langage non verbal.
- Convaincre l'auditoire et ancrer ses propos.
- Questionnaire d'auto-analyse : êtes-vous sûr de vous ?
- Exercices

PARTIE 2 : APRES-MIDI de 13H à 17H

MODULE 5 : Mise en situation

- Exprimer ses ressentis.
- Feedback

TEST FINAL : Évaluation

ACCESSIBILITE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

Veillez nous consulter afin d'étudier les aménagements possibles de votre intégration à nos formations selon votre situation de handicap.

INFORMATIONS & CONTACT

(Délai de réponse : 48 heures)

Téléphone : 06 22 35 14 19 / Mail : na.fourteau@orange.fr